

Termeni:

1. **Internet** se înțelege rețeaua mondială de echipamente de comunicație publice și private care sunt interconectate și folosesc suita de protocoale TCP/IP.
2. **Rețeaua RNT** se înțelege rețeaua de echipamente de comunicație RNT în România (proprietatea RNT sau închiriată de RNT) care este conectată la Internet printr-unul sau mai multe puncte și care folosește suita de protocoale TCP/IP, rețea care include și rețelele metropolitane RNT. Are ca limita până la locul interconectării cu echipamentul clientului.
3. **Rețeaua metropolitană RNT** se înțelege rețeaua de echipamente de comunicație RNT din orașul București, și care folosește suita de protocoale TCP/IP.
4. **Sistemul RNT** se înțelege sistemul de comunicație al RNT, parte a rețelei metropolitane RNT, la care se conectează Beneficiarul, sistem format din: fibră optică, noduri optice, cablu coaxial, amplificatoare RF, cutii de distribuție, celule radio.
5. **Trafic Internet** se înțelege orice transfer de informație operat de către Beneficiar în afara rețelei metropolitane RNT și/sau către Beneficiar din afara rețelei metropolitane RNT și nu include transferul operat de către Beneficiar în rețeaua metropolitană RNT și/ sau către Beneficiar din rețeaua metropolitană RNT.
6. **Layer 1, Layer 2 și Layer 3** se înțeleg nivelele 1,2, respectiv 3 din modelul de referință ISO OSI (modelul Open Systems Interconnection al International Organization for Standardization).
7. **Echipamentul de acces în rețeaua RNT**, denumit în continuare "Echipamentul de acces", se înțelege un echipament conectat direct (Layer 1 sau Layer 2) cu rețeaua RNT sau cu rețeaua metropolitană RNT. Sub această denumire se includ (fără a se limita la): modemul de cablu, modemul radio, modem de linie închiriată, mediaconvertorul de fibră optică, switch aparținând RNT.
8. **Interfața conectată Layer 2 cu rețeaua RNT**, denumită în continuare "interfața direct conectată la rețeaua RNT", se numește orice interfața de rețea (placa de rețea de exemplu) a Beneficiarului conectată Layer2 cu un "Echipament de acces". Această denumire include (fără a se limita la) echipamente direct conectate în "Echipamentul de acces" sau conectate prin unul sau mai multe echipamente Layer1 sau Layer2 (hub-uri, bridge-uri sau switch-uri). Sub această denumire nu se includ echipamentele Beneficiarului care sunt separate de "Echipamentul de acces" printr-un echipament Layer3 (router de exemplu).
9. **Viteza promovată de transfer al datelor:** rata de transmitere a datelor pe care RNT o utilizează în informările cu scop comercial, respectiv în promovarea ofertelor comerciale. Viteza promovată de transfer este egală cu viteza maximă de transfer al datelor.
10. **Viteza maximă de transfer al datelor pentru serviciul de intern fix(VMax):** rata de transmitere a datelor pe care Clientul o poate experimenta cel puțin o dată într-un interval de timp definit.
11. **Viteza disponibilă în mod normal:** reprezintă rata de transmitere a datelor pe care Beneficiarul o poate experimenta în cea mai mare parte a timpului de accesare a serviciului, pe o perioadă de timp definită.
12. **Viteza minimă de transfer al datelor(VMin):** cea mai mică rată de transmitere a datelor pe care Beneficiarul o poate experimenta în accesarea serviciului, potrivit prevederilor contractului. În principiu, viteza reală, experimentată de Client nu este mai mică decât viteza minimă de transfer al datelor, cu excepția cazurilor de întrerupere a serviciului.